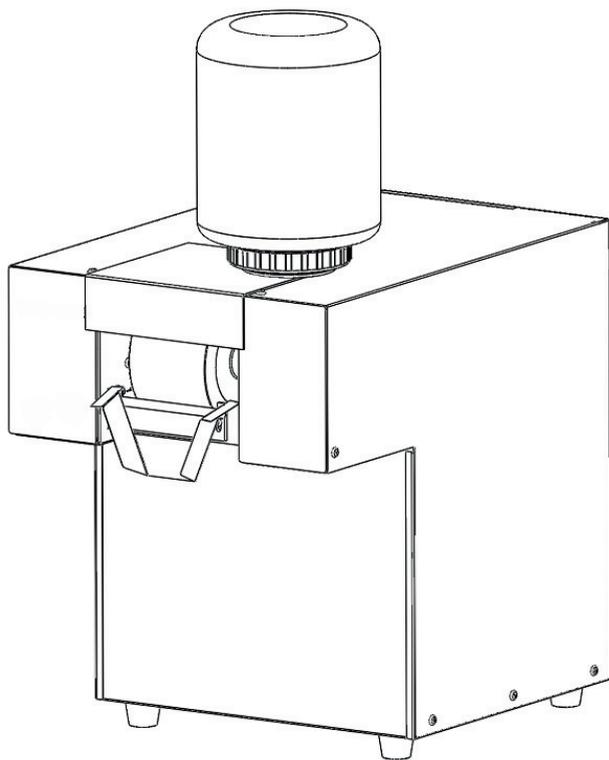


雪花冰机

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管
阅读后，请将其放在用户经常能看到的地方



说明

本资料上所有内容均经过认证核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

注：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

安全提示

- 为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全事项。
- 不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

 **警告** 表示可能会导致死亡或重伤的安全事项  表示【温馨提示】的内容

 **警告** 表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项

【警告】重点安全注意事项



禁止易燃物品

禁止将产品放置在太靠近炉具的地方，以免产品受损或引起火灾和人身伤害。



禁止儿童操作

器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。



请勿自行改造

如插头或其他零件损坏时，必须停止使用本产品，并到指定维修点，请专业人士更换或维修，以免引起伤害。



防止跌落

禁止在倾斜的台面或不稳定的台面使用本产品。

 **警告：**不要在户外使用制冰机，不应暴露在雨中。要防止阳光直射到机器，并保证机器的前后左右面离墙体要保证足够距离，以利散热。

 **警告：**器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅。

 **警告：**请不要使机器翻倒或倾斜，那将可能使机器有异常的噪音和结出的冰尺寸异常，更严重的可能导致漏水。

 **警告：**如果机器在冬天刚从户外移入，请过一段时间机器温度升高后再开机。

 **警告：**该机器必须接地并使用220V~50Hz的电源。

 **警告：**仅可充注饮用水。

⚠ 警告：除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。

⚠ 警告：不得损坏制冷回路。

⚠ 警告：制冷系统包含高压状态的制冷剂，不得破坏制冷系统。安装和搬运时要特别小心，安装和维修必须由制造商或专业人员进行报废必须由指定回收部门处置。

⚠ 警告：制冰机内有隔热保温材料，属于可燃材料，必须远离火源，报废必须由指定回收部门处置。

⚠ 警告：除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器

⚠ 警告：此产品仅限中国大陆地区销售和使用的。

【注意】正确使用注意事项

⚠ 注意：制作使用时，仅限可直接饮用液体制作。

⚠ 使用电器件时，必须采取基本的安全预防措施以降低起火，电击和伤人的危险。使用任何电器件前请全文阅读使用说明书。

⚠ 使用前必须根据安装程序正确地安装机器。

⚠ 请不要将电源线放在地毯或其它热源上。也不要将电源线放在有人或物移动的区域或将电源线浸入水中。因为有过热或起火的危险，所以不推荐使用加长线。

⚠ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。

⚠ 机器不在使用时必须拔出插头。

⚠ 在清洗或维修机器前，请拔出插头或切断总电源。注意：如果机器需要维修，建议由专业人员来操作。

⚠ 决不能用手拽着电源线拔出插头，必须用手拿着插头再沿直线拔出。

⚠ 不得在器具内贮存爆炸物，如助燃喷雾剂；本器具用于家用和类似用途，如：商店、办公室或其他工作场合的厨房区域；农场以及宾馆汽车旅店和居住型环境的顾客；家族旅馆型环境；餐饮业和类似的非零售业应用。



此标志表示本产品的处理时不能像其他生活垃圾一样扔进垃圾桶，防止污染环境和影响他人健康，适当处理以便对可回收材料的持续利用，节约资源。

安装连接

打开包装

⚠ 警告：请不要将泡沫和其他包装材料给孩子和智障人士当玩具使用，这可能会给他们带来危险。

⚠ 注意：使用时请移去所有包装件，否则机器可能不会正常工作。

1. 移去包装并检查机器是否完好

2. 打开附件包，检查附件是否齐全；

说明书1本，接料盒1个，防尘板1个，雪花冰勺1个，4L料桶2套，份数盆1个，进出水管1套，漏斗1个

摆放位置

1. 本系列机型应放置在空气流通的清洁场所，不宜露天放置，不宜受到阳光的照射和雨淋。

2. 该机器不能放在任何热源附近。

3. 本系列机型四周的环境温度应不低于10°C，不高于40°C，四周应保留适当的间距以最大限度地提高制冰效果及机器的散热。

4. 该机器应放在稳固的水平基座或地面上，安装时请校准前后左右方向的水平。

5. 放置器具时，应确保电源线不被卡住或损坏。

6. 左右侧和后部必须留有至少足够的间距以保持良好的进风并便于制冰及维护。

部位	间距 (mm)
侧面	300
背面	300
前面	300

重点警告

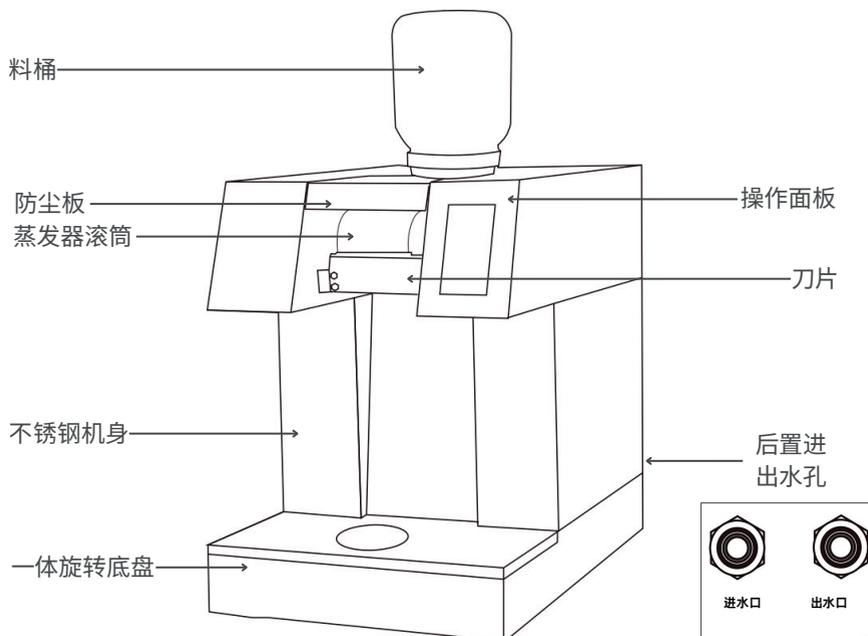
⚠ 注意：当机器经过运输刚收到货时，请先静置2个小时后进行安装使用。

⚠ 注意：如需要搬运、移动机器，请不要采取翻转、倾倒的方式进行移动产品。如产品发生翻转或者倾倒时，请立即将产品断电，并将产品静置24小时后再使用

安装连接

水冷A型-机器部件介绍

△注意：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。



配件名称

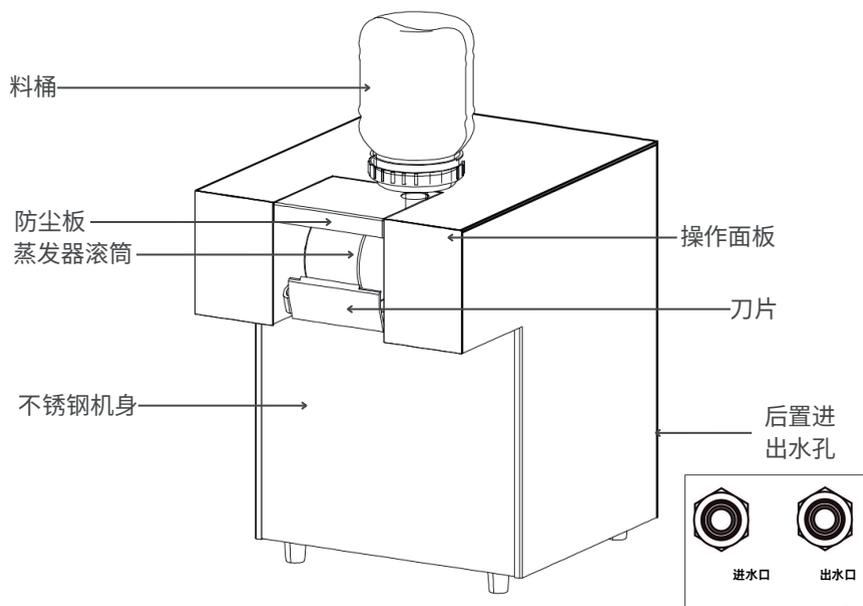
注：“份数盆”不包括在某些型号的套件中。



安装连接

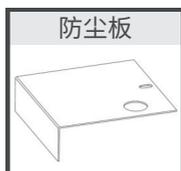
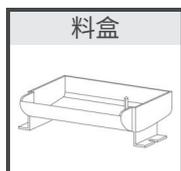
水冷B型-机器部件介绍

△注意：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。



配件名称

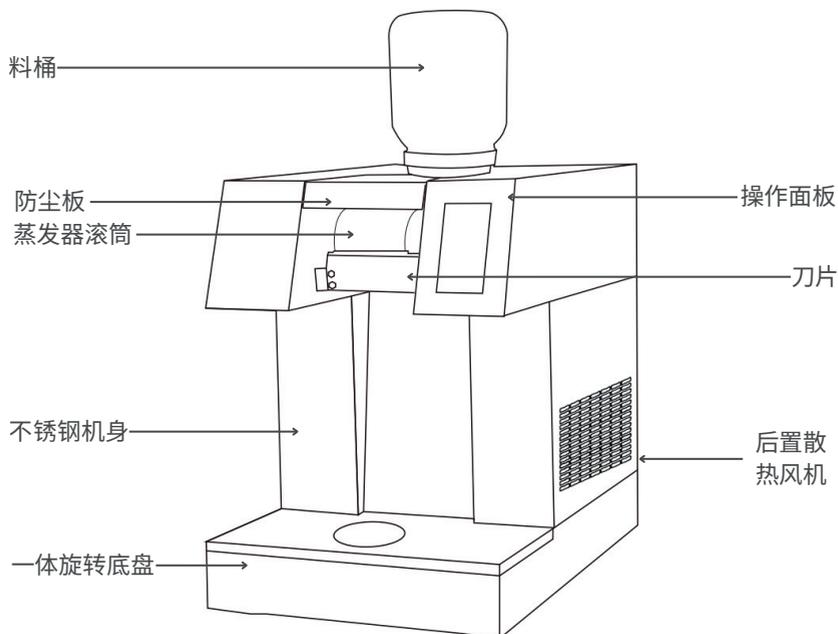
注：“份数盆”不包括在某些型号的套件中。



安装连接

风冷A型-机器部件介绍

△注意：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。



配件名称

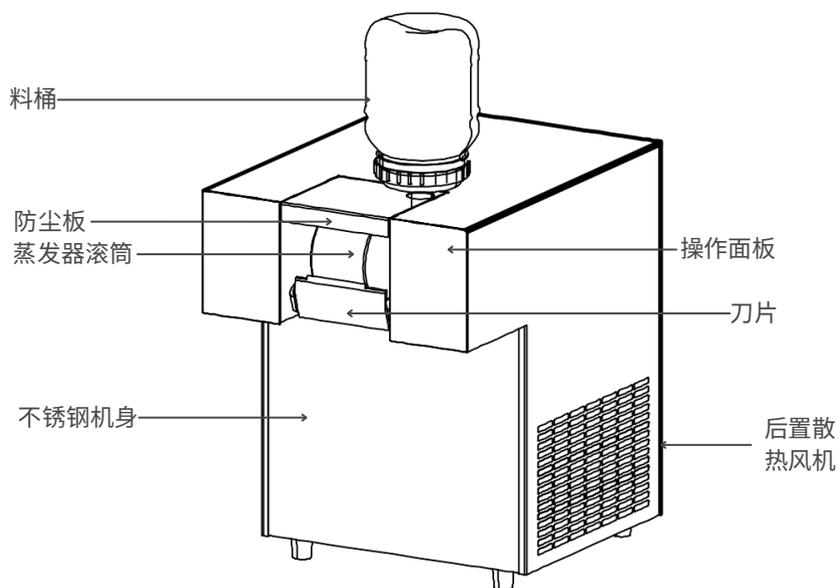
注：“份数盆”不包括在某些型号的套件中。



安装连接

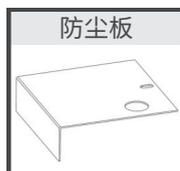
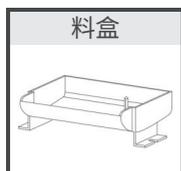
风冷B型-机器部件介绍

△注意：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。



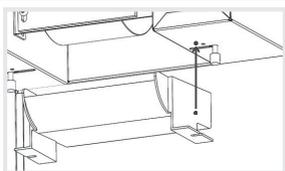
配件名称

注：“份数盆”不包括在某些型号的套件中。

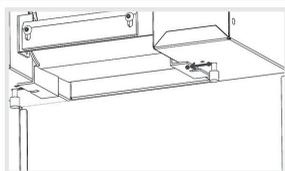


安装连接

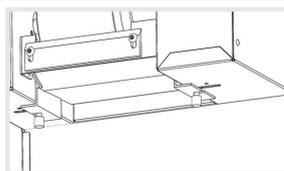
安装接料盒



1.1接料盒两侧孔位对准机器下方卡扣位置

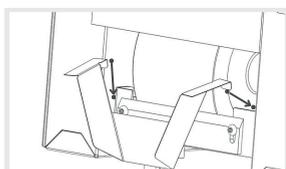


1.2将机器下方两边的卡扣向里推进卡住接料盒

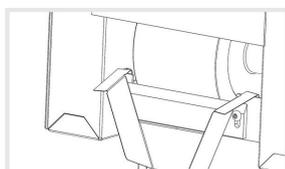


1.3卡住后观察不会掉落或者倾斜即为安装成功

安装漏斗

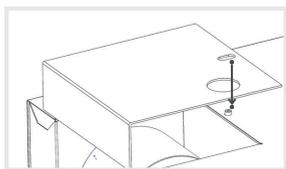


2.1漏斗的两个挂边分别挂在两边刀架上

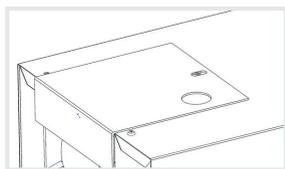


2.2挂住后观察不会掉落或者倾斜即为安装成功

安装防尘板



3.1将防尘板的卡槽对准机器外壳顶部的六角螺丝轻轻放下

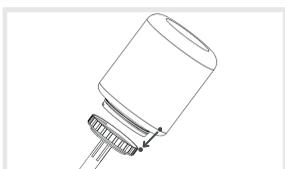


3.2挂住后观察不会掉落或者倾斜即为安装成功

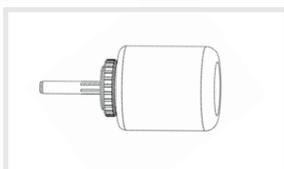
安装下料头+料桶桶身



4.1检查下料头上的硅胶密封圈是否安装正确,如是继续下一步



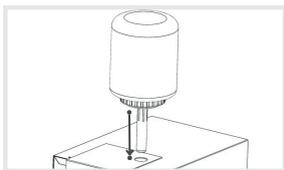
4.2将料桶对准下料头旋转并拧紧则安装完毕



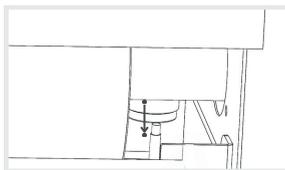
4.3卡住后观察不会泄露原料或者松动即为正常

安装连接

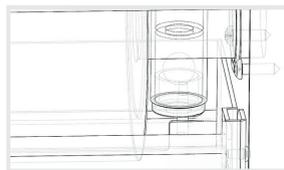
放置安装好的料桶



5.1将料桶+下料头组合对准防尘板上的孔洞放置

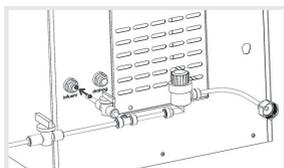


5.2注意下料头的顶部要对准接料盒的顶针放置

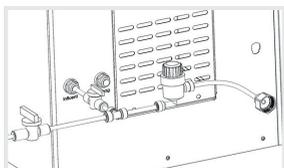


5.3放置后下料头内钢珠被顶起并且正常下料则安装完毕

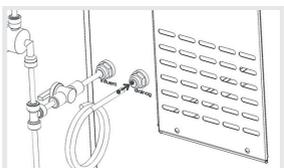
安装进出水管-仅适用于“水冷”机型



6.1首先将三通处的进水阀门连接到机器的进水孔上



6.2连接后无法轻松拔出即为正确安装

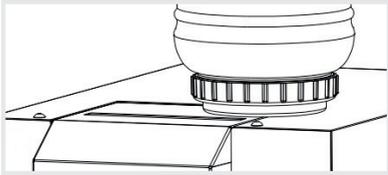


6.3将排水管的一端连接到机器的排水孔上，另外一端放置于排水处即可

(注：安装完成后，需要打开进水管上的阀门，否则无法正常通水，安装完成后，再尝试拔出，无法拔出，说明安装完成，需要拔出时，需要按住进水孔的卡扣，然后才能拔出，排水管同理)

安装连接

安装注意说明



料桶放置后，请检查料桶是否安放平整，料桶需要保持水平位置才可以正常下料使用

- (1) 接料盒如果没有卡到位的话是无法上料给蒸发器（滚筒）的，会导致没有制冰出冰
 - 安装后注意检查接料盒两侧的槽口是否卡位正确
- (2) 下料头的硅胶密封圈如果脱落或者破损的话会导致漏液现象
 - 安装前注意检查下料头硅胶密封圈
- (3) 机器一定要放置在水平的平面上，如放置位处于倾斜的状态会导致无法正常制冰
 - 放置时检查放置面是否处于水平位
- (4) 安装机器配件时要注意不要与刀片接触，如果接触可能会造成伤害
 - 严禁触碰刀片，防止刀片割伤



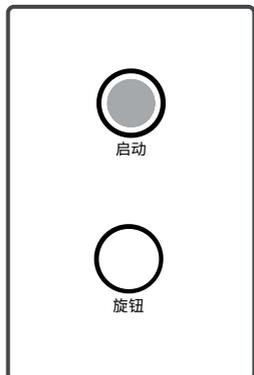
- (5) 机器正在运行时请勿触碰结冰的蒸发器（滚筒），可能存在冻伤风险
 - 严禁触碰滚筒，防止冰冷冻伤



- (6) 料桶倒置时因为钢珠滚动有空气进入会导致有少许原料流出，属于正常现象
 - 在倒置料桶的时候尽快达到竖直状态，防止过多原料流出

配件安装完成后接通电源即可使用，请务必根据机器铭牌指示用电进行供电，在机器的使用过程中，请务必不要将手伸入正在运行中的机器，机器运行时蒸发器（滚筒）快速旋转，如果将手伸入触摸很容易造成人身事故，请根据说明书进行操作使用

操作说明-1 型操作面板（单按钮面板）



故障明细

散热保护

·故障说明：散热不良停机保护。

·解决方法：检查散热条件进行整改即可

超温传感器损坏

·故障说明：散热停机保护无法启动。

·解决方法：联系售后更换传感器即可

超温传感器脱落

·故障说明：散热停机保护无法启动。

·解决方法：联系售后指导即可

启动

待机状态下，无状态指示，按下“启动”键自锁，启动键亮灯后机器进入制冰模式，机器运行中按下“启动”键，机器停止运行，进入待机状态。

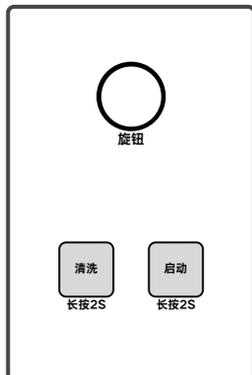
转速调节

转速旋钮有0~100的可调速度档位，其中 10-20 速度档位属于开关档位，20~100属于调节档位，数字越大蒸发器转速越快。

操作流程

全部部件安装并且接通正确的电源后，按下“启动”键进入制冰模式，根据实际使用情况调节转速；制冰结束后按下“启动”键停止工作，将蒸发器（滚筒）清洗干净后即可停止工作。

操作说明-2 型操作面板（双触点操作面板）



故障明细

散热保护

·故障说明：散热不良停机保护。

·解决方法：检查散热条件进行整改即可

超温传感器损坏

·故障说明：散热停机保护无法启动。

·解决方法：联系售后更换传感器即可

超温传感器脱落

·故障说明：散热停机保护无法启动。

·解决方法：联系售后指导即可

启动

待机状态下，启动按钮指示灯闪烁，长按“启动”键，机器进入制冰模式，机器运行中长按“启动”键，机器停止运行，进入待机状态。

转速调节

转速旋钮有0~100的可调速度档位，其中 10-20 速度档位属于开关档位，20~100属于调节档位，数字越大蒸发器转速越快。

清洗

待机状态下，启动按钮指示灯闪烁，长按“清洗”键，机器进入清洗模式，机器运行中长按“清洗”键，机器停止运行，进入待机状态。

操作流程

全部部件安装并且接通正确的电源后，长按“启动”键进入制冰模式，根据实际使用情况调节转速；制冰结束后长按“启动”键停止工作，长按“清洗”键，进入清洗模式，将蒸发器（滚筒）清洗干净后即可停止工作。

操作说明-3 型操作面板（四按钮操作面板）



故障代码明细

E2: 散热保护

- 代码说明：散热不良停机保护。
- 解决方法：检查散热条件进行整改即可

E3: 超温传感器损坏

- 解决方法：联系售后更换传感器即可

E4: 超温传感器脱落

- 解决方法：联系售后指导即可

显示屏

无工作时显示“---”，运行时显示当前转速挡位，故障时显示故障代码，清洗时显示倒计时。

启动

待机状态下，显示屏长亮，长按“启动”键，机器进入制冰模式，显示屏显示当前转速挡位；机器运行中长按“启动”键，机器停止运行，进入待机状态。

转速调节

点击“▲”则增加转速，点击“▼”则减低转速，有1~20档共20个可调节转速挡位。

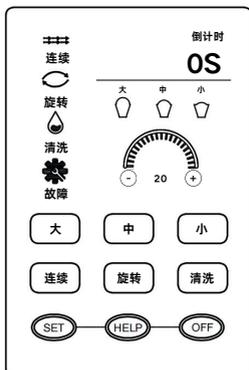
清洗

待机状态下，显示屏长亮，长按“清洗”键，机器进入清洗模式，显示屏显示清洗倒计时；出厂默认时间是100S，可以通过“▲”“▼”键自行调节清洗时间；机器运行中长按“清洗”键，机器停止运行，进入待机状态。

操作流程

全部部件安装并且接通正确的电源后，长按“启动”键进入制冰模式，根据实际使用情况调节转速；制冰结束后长按“启动”键停止工作，长按“清洗”键，进入清洗模式，将蒸发器（滚筒）清洗干净后即可停止工作。

操作说明-4 型操作面板（智能操作面板）



故障代码明细

E2: 散热保护

- 代码说明：散热不良停机保护。
- 解决方法：检查散热条件进行整改即可

E3: 超温传感器损坏

- 解决方法：联系售后更换传感器即可

E4: 超温传感器脱落

- 解决方法：联系售后指导即可

连续制冰

待机状态下，显示屏长亮，点击“连续”键，连续键常亮后机器进入连续制冰模式，机器运行中点击“连续”键，机器停止运行，进入待机。

转速调节

点击“+”则增加转速，点击“-”则减低转速，有1~20档共20个可调节转速档位。

旋转底盘

待机或者运行状态下，点击“旋转”键，旋转键常亮后机器自带旋转底盘启动，再次点击“旋转”键，自带旋转底盘启动停止运行。

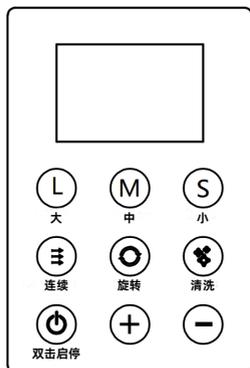
清洗

待机状态下，显示屏长亮，点击“清洗”键，机器进入清洗模式，显示屏显示清洗倒计时；出厂默认时间是100S，可以通过“SET”键自行调节清洗时间；再次点击“清洗”键，机器停止清洗，进入待机状态。

大中小定时

点击“大”“中”“小”键启动定时制冷制冰模式，压缩机工作进行制冷，电机开始转动蒸发器，同时旋转底盘自动启动，“大”“中”“小”的定时时间在出厂会默认，可在“SET”中自行调节。可再次点击“大”“中”“小”键或点击“OFF”或等待倒计时结束停止工作。

操作说明-5 型操作面板（九键操作面板）



故障代码明细

E2: 散热保护

- 代码说明：散热不良停机保护。
- 解决方法：检查散热条件进行整改即可

E3: 超温传感器损坏

- 解决方法：联系售后更换传感器即可

E4: 超温传感器脱落

- 解决方法：联系售后指导即可

连续制冰

待机状态下，显示屏长亮，点击“连续”键，连续键常亮后机器进入连续制冰模式，机器运行中点击“连续”键，机器停止运行，进入待机。

转速调节

点击“+”则增加转速，点击“-”则减低转速，有1~20档共20个可调节转速档位。

旋转底盘

待机或者运行状态下，点击“旋转”键，旋转键常亮后机器自带旋转底盘启动，再次点击“旋转”键，自带旋转底盘启动停止运行。

清洗

待机状态下，显示屏长亮，点击“清洗”键，机器进入清洗模式，显示屏显示清洗倒计时；出厂默认时间是100S，可以通过“+”“-”键自行调节清洗时间；再次点击“清洗”键，机器停止清洗，进入待机状态。

大中小定时

点击“大”“中”“小”键启动定时制冷制冰模式，压缩机工作进行制冷，电机开始转动蒸发器，同时旋转底盘自动启动，“大”“中”“小”的定时时间在出厂会默认，可通过“+”“-”键自行调节。可再次点击“大”“中”“小”键或等待倒计时结束停止工作。

使用技巧

较难冻结的液体

- | | |
|--------|--|
| 过于粘稠 | 高度数酒.高糖饮料.浓缩骨汤.高浓度浓缩咖啡等 <ul style="list-style-type: none">• 使用前请适当加水搅拌 |
| 冷凝点过低 | 太稠的酸奶.纯蜂蜜.纯糖浆.纯黑芝麻糊等 <ul style="list-style-type: none">• 使用前请适当加水搅拌 |
| 携带固体颗粒 | 鲜果榨汁.含果粒果酱.茶水.珍珠奶茶等 <ul style="list-style-type: none">• 使用前请过滤掉固体颗粒 |

使用事项说明

通用说明

- 无论使用哪种原料，都可以先用纯净水在蒸发器（滚筒）上覆盖一层冰，然后再用所需的原料制冰
- 液体流动性更好的原料液结冰更快，因此可以更快地调节蒸发器（滚筒）的速度，根据结冰情况再进行有针对性的调节
- 流动性较差的液体原料，请适当加水使用，并注意不要使用下料头，否则可能会堵塞下料头，蒸发器的速度需要调慢一些，使原料达到较低的温度才容易结冰
- 蒸发器转速越慢,结冰时间越久,冰的硬度会更高.温度会更低,此时刮出来的冰会更粗(以纯净水制冰为例)蒸发器转速越快,结冰时间越少,冰的硬度会更低.温度会更高,此时刮出来的冰会更细
- 原料调制比例【稀/浓稠度、粘稠度、密度、均匀度】和蒸发器转速快慢的搭配,可以制作多种形状的冰品
- 制作原料越接近水的性质,制作的雪花冰就越细

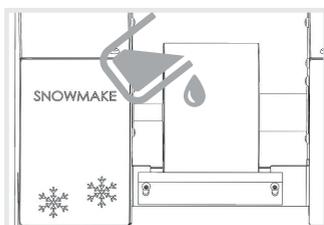
△注意:

- 为了保护压缩机，请避免在短时间内（如几秒内）频繁启动和停止设备。建议两次启动之间至少间隔1-2分钟，以防止压缩机损坏。
- 压缩机空转（无负载运行）超过5分钟可能导致冷凝水渗入电路，引发电路故障。同时，长时间空转会降低蒸发器温度，导致后续制冰时冰块开裂、成块状并伴随噪音，还可能损伤刀片。因此，建议空转时间控制在5分钟内；如需更长时间等待，请先停止制冷。

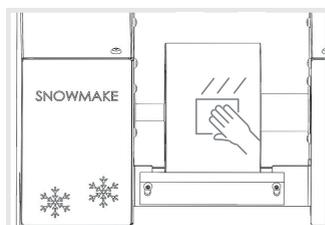
清洗保养

清洁“无”自动清洗的水冷和风冷机型

首先停止机器运行，然后将“料桶”“防尘板”等安装部件卸下，卸下后启动机器的清洗功能后开始清洗



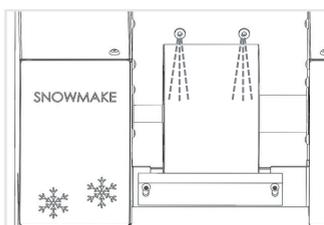
将室温水或热水直接倒在蒸发器上，等待所有冰块融化。



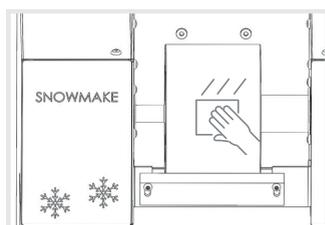
用干净的干抹布擦拭蒸发器，直到蒸发器上没有水分为止。

清洁“有”自动清洗的水冷机型

首先停止机器运行，然后将“料桶”“防尘板”等安装部件卸下，卸下后启动机器的清洗功能后开始清洗



等待自动清洁喷头喷出水冲洗蒸发器。



用干净的干抹布擦拭蒸发器，直到蒸发器上没有水分为止。

长期保存

1. 确保拔掉电源插头或切断电源。
2. 放置于环境干燥阴凉处。
3. 使用塑料袋笼罩防止落灰。

不制冰			
异常现象	检查项目	可能原因	解决方法
制冰机不运转	• 防尘板	• 若无上述情况，则微动开关故障	• 更换微动开关
	• 接料盒	• 结冰过厚冻结	• 清洗后重新使用
	• 机器内部	• 内部线路脱落	• 由技术指导排查
	• 料桶	• 没有添加原料	• 添加原料在料桶中
压缩机不运转或突然停止	• 供电电源	• 电压过低	• 联系供电部门
	• 进风口	• 进风被堵死	• 左右及后侧至少留有30cm的间距
	• 冷凝器	• 积灰过多	• 清洗冷凝器
	• 制冷系统	• 制冷系统泄露	• 联系售后服务人员
	• 压缩机	• 连接线断或者脱落	• 联系售后服务人员
接料盒没水	• 下料嘴钢珠	• 钢珠卡住或堵塞	• 更换下料嘴或钢珠
漏水	• 硅胶密封圈	• 不稳固或损坏	• 调整或更换
	• 料桶	• 下料头没有拧紧	• 拧紧下料头
制冰量低			
异常现象	检查项目	可能原因	解决方法
制冰时间过长	• 接料盒	• 料桶没有对准接料盒的顶针放置	• 重新对准放置
	• 水温	• 水温过高	• 减低温度
	• 环境温度	• 环境温度过高或低	• 放在适宜的位置
	• 制冷剂	• 制冷剂泄露	• 联系售后服务人员
冰太软或者不成形	• 冷凝器	• 冷凝器积灰过多导致进风不良，冷凝温度高，制冰时间长	• 清洗冷凝器
	• 原料过浓	• 原料浓度甜度太高，冷凝温度过低	• 稀释或者更换原料

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）

用户姓名：	当地维修网点电话：
联系电话：	维修记录：
购买商品：	维修日期：
产品型号：	故障内容及处理情况：
购买渠道：	维修单位：
购买日期：	维修人员签名：

服务承诺

产品如有故障，请及时与产品售卖方进行联系。

本产品实行整机一年保修期。保修期的起始日期以产品铭牌日期为准。

凡属下列情况之一的，不属保修范围

- 1.用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
- 2.产品配件（如雪花冰勺、刀架等）、印刷品（如说明书）等损坏；
- 3.使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
- 4.购买凭证所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
- 5.超出保修期；
- 6.无有效购买凭证；
- 7.因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内(中国香港、中国澳门、中国台湾除外)销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“保修”政策。不属于保修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。